



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

ÓRGÃO OFICIAL DA REPÚBLICA DE ANGOLA

Preço deste número - Kz: 1.870,00

<p>Toda a correspondência, quer oficial, quer relativa a anúncio e assinaturas do «Diário da República», deve ser dirigida à Imprensa Nacional - E.P., em Luanda, Rua Henrique de Carvalho n.º 2, Cidade Alta, Caixa Postal 1306, www.imprensanacional.gov.ao - End. teleg.: «Imprensa».</p>	<b>ASSINATURA</b>		<p>O preço de cada linha publicada nos Diários da República 1.ª e 2.ª série é de Kz: 75.00 e para a 3.ª série Kz: 95.00, acrescido do respectivo imposto do selo, dependendo a publicação da 3.ª série de depósito prévio a efectuar na tesouraria da Imprensa Nacional - E. P.</p>
		<b>Ano</b>	
	As três séries	Kz: 1.469.391,26	
	A 1.ª série	Kz: 867.681,29	
	A 2.ª série	Kz: 454.291,57	
	Kz: 360.529,54		

## SUMÁRIO Presidente da República

Decreto Presidencial n.º 45/21:

Aprova o Regulamento de Informação Regulatória.

### PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Decreto Presidencial n.º 45/21  
de 22 de Fevereiro

O Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água (IRSEA), entidade encarregue da actividade reguladora da produção, transporte, distribuição, comercialização e utilização de energia eléctrica, aprovado pelo Decreto Presidencial n.º 59/16, de 16 de Março, atribui a esta entidade a competência de obter da concessionária da Rede Nacional de Transporte (RNT) ou de qualquer outra entidade detentora de concessão ou licença no âmbito do Sistema Eléctrico Público, informações que se integrem na esfera das competências e atribuições do Órgão Regulador.

A criação de 3 (três) novas entidades concessionárias no âmbito do Sistema Eléctrico Público resultante do Programa de Transformação do Sector Eléctrico, e a intervenção do Sector Privado implicam a necessidade de informações para o controlo dos respectivos indicadores, nomeadamente contabilístico, de qualidade de serviço e de desempenho técnico e financeiro.

O presente Regulamento vem estabelecer a obrigatoriedade de prestação de informação regulatória, por parte das entidades do Sistema Eléctrico Público, ao Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água (IRSEA).

Atendendo ao disposto no n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 14-A/96, de 31 de Maio, na redacção que lhe é dada pela Lei n.º 27/15, de 14 de Dezembro, e na alínea l) do n.º 1 do artigo 7.º do Decreto Presidencial n.º 59/16, de 16 de Março;

O Presidente da República decreta, nos termos alínea l) do artigo 120.º e n.º 3 do artigo 125.º, ambos da Constituição da República de Angola, o seguinte:

ARTIGO 1.º  
(Aprovação)

É aprovado o Regulamento de Informação Regulatória, anexo ao presente Decreto Presidencial e que dele é parte integrante.

ARTIGO 2.º  
(Dúvidas e omissões)

As dúvidas e omissões resultantes da interpretação e aplicação do presente Diploma são resolvidas pelo Presidente da República.

ARTIGO 3.º  
(Entrada em vigor)

O presente Decreto Presidencial entra em vigor na data da sua publicação.

Apreciado em Conselho de Ministros, em Luanda, aos 21 de Dezembro de 2020.

Publique-se.

Luanda, aos 2 de Fevereiro de 2021.

O Presidente da República, JOÃO MANUEL GONÇALVES LOURENÇO.

### REGULAMENTO DE INFORMAÇÃO REGULATÓRIA

#### CAPÍTULO I Disposições Gerais

ARTIGO 1.º  
(Objecto)

1. O presente Regulamento estabelece o regime de prestação de informação regulatória a que estão obrigadas as entidades do Sistema Eléctrico Público, bem como a sua forma de apresentação, os respectivos prazos de entrega.

2. Para efeitos do presente Diploma os tipos de informação regulatória requerida pela Entidade Reguladora, são os seguintes: contabilística, de qualidade de serviço e de estatística.

ARTIGO 2.º  
(Âmbito de aplicação)

1. Estão abrangidas pelas disposições do presente Regulamento os agentes integrados no Sistema Eléctrico Público (SEP), nomeadamente:

- a) Os produtores vinculados;
- b) A entidade concessionária da Rede Nacional de Transporte (RNT);
- c) As entidades titulares de concessões ou licenças de distribuição de energia eléctrica em AT, MT e BT;
- d) As entidades titulares de licenças de comercialização de energia eléctrica.

2. O presente Regulamento não se aplica aos agentes não integrados no Sistema Eléctrico Público (SEP), embora com ele se relacionem, os quais estão apenas obrigados a fornecer informação nos termos e condições especificadas nos respectivos contratos de concessão ou licenças.

3. Estão abrangidos pela situação descrita no número anterior as seguintes entidades:

- a) Os produtores não vinculados ligados às redes do SEP;
- b) Os auto-produtores e os produtores independentes que forneçam energia eléctrica por acesso às redes do SEP.

ARTIGO 3.º  
(Definições)

Para efeitos de aplicação do presente Diploma, entende-se por:

- a) «*Cliente*» — pessoa singular ou colectiva que, através de um contrato de fornecimento ou de um acordo de acesso às redes, compra energia eléctrica para consumo próprio;
- b) «*Distribuição*» — veiculação de energia eléctrica através de redes em alta, média ou baixa tensão;
- c) «*Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade — IRSEA*» — Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais;
- d) «*Rede*» — conjunto de subestações, linhas, cabos e outros equipamentos eléctricos, ligados entre si com vista a transportar energia eléctrica produzida pelas centrais até aos consumidores;
- e) «*Rede Nacional de Transporte (RNT)*» — rede utilizada para o transporte de energia eléctrica entre regiões ou entre países, para a alimentação de redes subsidiárias, compreendendo a rede de muito alta tensão, a rede de interligação, o despacho nacional e os bens e direitos conexos;

f) «*Sistema Eléctrico Isolado (SEI)*» — sistema de abastecimento autónomo, sem ligação a uma rede vizinha, ou seja, sem ligação à RNT;

g) «*Sistema Eléctrico Público (SEP)*» — sistema que tem como objectivo a satisfação das necessidades da generalidade dos utilizadores de energia eléctrica, segundo o princípio da unidade tarifária e em regime de serviço de utilidade pública;

h) «*Transporte*» — recepção, transmissão e entrega de energia eléctrica através da RNT.

ARTIGO 4.º  
(Princípios gerais)

O presente Regulamento obedece aos seguintes princípios gerais:

- a) «*Clareza e Estabilidade das Regras e Controlo do Sector*» — existência de regras claras e estáveis que permitam o adequado funcionamento do Sector e o controlo do desempenho do Sector no seu conjunto e de cada empresa em particular;
- b) «*Transparência*» — existência de regras de regulação objectivas e claras que conduzam à transparência nas relações comerciais entre os operadores;
- c) «*Prevenção de Condutas Anti-Concorrenciais*» — existência de um ambiente regulatório que impeça condutas que violem regras de concorrência, monopolistas, discriminatórias ou de exercício de abuso de posição dominante entre os participantes nas diversas actividades do Sector Eléctrico;
- d) «*Exactidão e Tempestividade na Prestação de Informação*» — a informação submetida pelos agentes devem ser no prazo e qualidade definidos, para o cálculo de preços e tarifas, permitindo, entre outros aspectos:
  - i. Estabelecer a estrutura tarifária;
  - ii. Comparar o desempenho entre empresas;
  - iii. Estimar a evolução da produtividade do Sector.
- e) «*Gestão da Regulação*» — a informação regulatória pode ser utilizada para avaliar o desempenho da actividade de regulação;
- f) «*Redução do Risco e Custos Regulatórios*» — o conteúdo da informação e os procedimentos da sua solicitação e utilização pela Entidade Reguladora devem obedecer a duas condições:
  - i. Redução dos riscos regulatórios;
  - ii. Superioridade dos benefícios associados à função regulatória relativamente aos respectivos custos.

## CAPÍTULO II

**Informação a Disponibilizar pelos Agentes**

## SECÇÃO I

**Informação Contabilística**

## ARTIGO 5.º

**(Informação de base)**

Os agentes abrangidos, nos termos do n.º 1 do artigo 2.º do presente Regulamento, devem remeter à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais, no prazo de 150 dias, a contar do final do ano contabilístico, em papel e em suporte digital, as demonstrações financeiras anuais da empresa, formuladas em conformidade com as normas jurídicas e contabilísticas em vigor na República de Angola, acompanhadas do relatório de auditoria subscrito por auditor independente e que devem incluir:

- a) Balanço;
- b) Demonstração de resultados;
- c) Origem e aplicação de fundos;
- d) Demonstração de fluxo de caixa;
- e) Notas ao balanço, incluindo a evolução da situação patrimonial;
- f) Informação complementar.

## SECÇÃO II

**Informação Adicional**

## ARTIGO 6.º

**(Informação contabilística adicional)**

1. Os agentes abrangidos pelo presente Regulamento devem enviar ao IRSEA a informação contabilística adicional, desagregada por actividade, com periodicidade e prazo de envio em suporte, iguais aos referidos no artigo 5.º do presente Diploma, de acordo com os formatos apresentados nos Anexos I a XVII, que são parte integrante do presente Regulamento.

2. A informação referida no número anterior deve estar devidamente conciliada com a informação contabilística de base e acompanhada do relatório de auditoria subscrito por auditor independente.

3. A conciliação pode ser efectuada com valores anteriores ao ajustamento eventualmente resultante da consideração da inflação, devendo, nesse caso, ser verificada por um auditor a razoabilidade da informação desagregada.

## ARTIGO 7.º

**(Auditoria específica)**

1. Para além das auditorias às demonstrações financeiras estabelecidas nos artigos anteriores, todos os dados fornecidos à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais devem ser objecto de uma auditoria específica para efeitos de regulação e acompanhada de relatório de auditoria subscrito por auditor independente, nos termos do artigo 28.º do presente Regulamento.

2. Os custos relacionados com a auditoria referida no n.º 1 do presente artigo devem ser suportados pelo agente que os solicita.

3. Os agentes para o cumprimento do disposto no número anterior devem preencher o modelo próprio a ser aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais.

## ARTIGO 8.º

**(Enquadramento normativo)**

1. As demonstrações financeiras apresentadas à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais devem ser preparadas e auditadas com base no Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Decreto n.º 82/01, de 16 de Novembro.

2. Os aspectos não contemplados no Plano Geral de Contabilidade podem ser introduzidos por normas específicas a emitir pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais, no prazo de 120 dias, a contar da data de publicação do presente Regulamento.

## ARTIGO 9.º

**(Metodologia de custo)**

Para efeitos da informação contabilística desagregada, deve ser utilizada a metodologia de Custo Baseado em Actividades (ABC), de modo a identificar os custos, proveitos, activos, passivos e capitais próprios associados às diversas actividades.

## ARTIGO 10.º

**(Moeda)**

A moeda de referência utilizada na preparação da informação desagregada por actividade deve ser a mesma que é usada na informação de base.

## ARTIGO 11.º

**(Repartição de custos)**

1. Os custos que não possam ser atribuídos directamente a uma actividade ou negócio determinado devem ser atribuídos de acordo com as normas específicas emitidas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais, nos termos do n.º 2 do artigo 8.º do presente Regulamento.

2. Os critérios de repartição de custos devem basear-se nos seguintes princípios:

- a) Causalidade;
- b) Objectividade;
- c) Consistência;
- d) Transparência.

## ARTIGO 12.º

**(Actividades não reguladas)**

1. As actividades realizadas pelas empresas que não correspondam à produção, transporte, distribuição ou comercialização de energia eléctrica são consideradas como actividades não reguladas.

2. São consideradas actividades não reguladas o aluguer de postes, a transmissão de dados através das instalações da empresa, os serviços de consultoria, a venda de equipamentos eléctricos, entre outras, desde que aprovadas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais.

3. Os custos e proveitos de cada uma das actividades não reguladas devem ser contabilizados em separado e apresentados de forma desagregada.

SECÇÃO III  
Informação Estatística

ARTIGO 13.º  
(Informação estatística complementar)

1. Simultaneamente com a apresentação da informação mencionada no artigo 6.º, deve ser apresentada ao IRSEA a seguinte informação estatística constante nos anexos seguintes, dos quais são parte integrante:

- a) Energia produzida mensalmente, por central, em unidades físicas (Anexo XVIII);
- b) Potência instalada e disponível, por central, expressa em MW (Anexo XIX);
- c) Potência instalada e disponível por subestação ou central expressa em MW (Anexo XX);
- d) Consumo mensal de combustível, por central térmica, em unidades físicas (Anexo XXI);
- e) Caudais médios mensais e Armazenamentos mensais de água, por central hidroeléctrica, em unidades físicas (Anexo XXII);
- f) Número de clientes e de contadores (Anexo XXIII);
- g) Energia Activa Facturada e Distribuída (Anexo XXIV);
- h) Energia Adquirida, por região, expressa em MW (Anexo XXV);
- i) Balanço de Energia (Anexo XXVI);
- j) Activos fixos, distribuídos por Subestações e Transformadores (Anexo XXVII);
- k) Activos fixos, distribuídos por linhas aéreas e subterrâneas (Anexo XXVIII);
- l) Indicadores de Qualidade Técnica de Serviço — interrupções nos pontos de entrega (Anexos XXIX a XXXI);
- m) Qualidade Comercial do Serviço — Prazos de Ligação à rede (Anexo XXXII);
- n) Qualidade Comercial do Serviço — Pedidos de Ligação à rede (Anexo XXXIII);
- o) Qualidade Comercial do Serviço — Sistemas de Reclamações (Anexo XXXIV).

2. Os Anexos referidos no número anterior têm uma nota explicativa constante no Anexo XXXVII, que é parte integrante no presente Regulamento.

ARTIGO 14.º  
(Informação sobre activos físicos)

1. Anualmente, até 31 de Julho, as empresas devem remeter a Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais a informação física sobre a base de activos em exploração à data de 31 de Dezembro do ano anterior, segundo o formato contido nos Anexos XXVII e XXVIII, que são parte integrante do presente Regulamento.

2. A base de activos deve ser discriminada por tipo de activo, designadamente linha, subestação de transporte, posto de transformação, entre outros, e por nível de tensão, de acordo com o Plano Geral de Contabilidade e com as normas complementares emitidas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais.

3. Os activos de terceiros operados pela empresa devem ser apresentados em separado.

ARTIGO 15.º  
(Informação sobre clientes)

1. Anualmente, até 31 de Julho, as empresas de distribuição e comercialização devem remeter à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais, informação sobre o número de clientes servidos, à data de 31 de Dezembro do ano anterior, segundo o formato contido no Anexo XXIV, que é parte integrante do presente Regulamento.

2. A informação sobre clientes deve ser discriminada por tipo de cliente e nível de tensão.

ARTIGO 16.º  
(Grupos electrogéneos)

1. Anualmente, a Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais deve solicitar às empresas de distribuição uma caracterização da situação relativa à potência e utilização dos grupos electrogéneos instalados na sua área de concessão.

2. A Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais pode estabelecer os termos de referência e a metodologia para a execução do trabalho referido no n.º 1 do presente artigo.

3. Os custos do trabalho referido no n.º 1 do presente artigo devem ser suportados pelas empresas.

SECÇÃO IV  
Informação Sobre Sistemas Isolados

ARTIGO 17.º  
(Prestação de informação)

1. As empresas ou entidades de qualquer tipo que operem em sistemas isolados e que forneçam energia a menos de 1.000 consumidores devem reportar ao IRSEA a informação de acordo com o formato estabelecido nos Anexos XXXV e XXXVI que é parte integrante do presente Regulamento.

2. A informação referida no número anterior deve estar autenticada e assinada pelo responsável principal da empresa ou entidade operadora do sistema isolado.

**ARTIGO 18.º**  
(Sistemas isolados)

1. Num prazo de 30 dias, após a publicação do presente Regulamento, a Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais deve estabelecer uma base de dados com a indicação de todas as empresas ou entidades que exerçam actividades de produção, distribuição ou comercialização de energia eléctrica em sistemas isolados.

2. A Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais deve estabelecer a informação a solicitar às entidades referidas no número anterior e definir os meios de comunicação a utilizar para a sua divulgação junto das partes interessadas.

**SECÇÃO V**  
**Informação para o Estabelecimento de Tarifas**

**ARTIGO 19.º**  
(Informação previsional)

1. Com a antecedência de 1 (um) ano em relação ao início de um período de regulação, definido nos termos do Regulamento Tarifário, a Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais solicita às empresas, adicionalmente à informação estabelecida no presente Regulamento, os seguintes elementos:

- a) Estudo de melhoria da qualidade do serviço e respectivos custos;
- b) Projecções de consumo de energia e potência para todos os anos do período de regulação;
- c) Estudo de determinação das Áreas de Distribuição e Comercialização Típicas, nos termos do Regulamento Tarifário;
- d) Estudo dos custos da energia não fornecida;
- e) Caracterização genérica das campanhas de medição, para todos os anos do período de regulação, nos termos do artigo 52.º do Regulamento da Qualidade de Serviço;
- f) Projecções de investimentos, por actividade, para todos os anos do período de regulação.

2. Os estudos referidos nas alíneas c) e e) do número anterior aplicam-se unicamente às empresas que realizam a actividade de Distribuição e Comercialização.

3. Os custos de obtenção da informação referida do presente artigo devem ser suportados pelas empresas.

4. Os termos de referência e, quando aplicável, a metodologia a utilizar devem ser estabelecidos pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais.

5. Os prazos de entrega devem ser fixados casuisticamente pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais.

**CAPÍTULO III**  
**Contravenções e Sanções**

**ARTIGO 20.º**  
(Contravenções)

1. Constitui contravenção à prática de qualquer dos seguintes actos por parte dos agentes abrangidos pelo presente Regulamento:

- a) Ausência de fornecimento de informação requerida pelo presente Regulamento;
- b) Apresentação da informação fora dos prazos ou dos termos estabelecidos no presente Regulamento;
- c) Entrega de informação não fidedigna ou com erros;
- d) Qualquer outro comportamento que viole o disposto no presente Regulamento.

2. O fornecimento de informação não fidedigna ou com erros, realizado com dolo ou culpa grave é considerado contravenção grave.

**ARTIGO 21.º**  
(Aplicação de sanções)

1. As contravenções previstas no artigo 20.º do presente Diploma dão lugar à aplicação de sanções, graduadas de acordo com a gravidade da infracção e com a existência ou não de reincidência, podendo revestir a forma de:

- a) Advertência;
- b) Notificação;
- c) Multa;
- d) Revogação da licença ou concessão.

2. Compete à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais aplicar as sanções previstas nas alíneas a), b) e c) do n.º 1 do presente artigo e propor ao Órgão de Superintendência a adopção das previstas na alínea d) do número anterior.

3. Em todos os casos, a aplicação de sanções deve realizar-se com respeito dos princípios do procedimento legal aplicável e da justa adequação da sanção à contravenção.

**CAPÍTULO IV**  
**Garantias Administrativas e Resolução de Conflitos**

**SECÇÃO I**  
**Garantias Administrativas**

**ARTIGO 22.º**  
(Admissibilidade de petições, queixas ou reclamações)

As entidades interessadas podem apresentar à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais petições, queixas ou reclamações contra acções ou omissões contra si instauradas, que possam constituir incumprimento das regras impostas pelo presente Regulamento.

ARTIGO 23.º  
(Forma e formalidades)

As petições, queixas ou reclamações formuladas ao abrigo do artigo 22.º são obrigatoriamente apresentadas por escrito, devendo as mesmas preencher os seguintes requisitos:

- a) Identificação do interessado;
- b) Fundamentos de facto e de direito que as justificam;
- c) Meios de prova.

ARTIGO 24.º  
(Instrução)

1. A instrução e decisão sobre as petições, queixas ou reclamações apresentadas cabe ao órgão competente da Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais, aplicando as disposições constantes das normas de procedimento e da actividade administrativa.

2. Os interessados têm o dever de colaborar com a Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais, facultando-lhe todas as informações e elementos de prova que tenham em sua posse relacionados com os factos a ele sujeitos.

ARTIGO 25.º  
(Decisões do IRSEA)

1. As decisões da Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais sobre petições, queixas ou reclamações são vinculativas para as entidades abrangidas, produzindo efeitos a partir da data da sua notificação.

2. As decisões da Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais previstas no número anterior não prejudicam o recurso pelos interessados aos tribunais ou à arbitragem voluntária prevista neste capítulo, para efeitos da indemnização pelos danos causados.

3. As reclamações das decisões e deliberações tomadas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais são apresentadas nos termos previstos nas normas do procedimento e da actividade administrativa.

4. As reclamações são dirigidas ao Conselho de Administração da Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais devidamente fundamentadas e sempre que possível acompanhadas da indicação dos meios de prova adequados.

SECÇÃO II  
Resolução de Conflitos

ARTIGO 26.º  
(Arbitragem voluntária)

1. Os conflitos emergentes da execução do presente Regulamento devem ser preferencialmente resolvidos através do recurso a sistemas de arbitragem voluntária, nos termos da Lei n.º 16/03, de 25 de Julho.

2. Para efeitos do disposto no número anterior, a Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais promove no quadro das suas competências específicas, a criação de centros de arbitragem.

3. Enquanto os centros referidos no número anterior não forem criados, a promoção do recurso ao processo de arbitragem voluntária faz-se nos termos da Lei n.º 16/03, de 25 de Julho.

ARTIGO 27.º  
(Fiscalização e aplicação do Regulamento)

Compete à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais a fiscalização e aplicação do cumprimento do disposto no presente Regulamento.

CAPÍTULO V  
Disposições Finais e Transitórias

ARTIGO 28.º  
(Auditor)

1. A Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais pode seleccionar o auditor da informação regulatória prevista no presente Regulamento, sendo que os respectivos custos são suportados pelas empresas.

2. O auditor da informação regulatória prevista no artigo 6.º do presente Diploma e seguintes deve ser uma entidade distinta do auditor das demonstrações financeiras anuais da empresa referidas no artigo 5.º do presente Regulamento.

3. A Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais deve ter acesso directo ao auditor da informação regulatória.

ARTIGO 29.º  
(Prazos)

Excepcionalmente, para o primeiro exercício após a publicação do presente Regulamento, as informações previstas no artigo 6.º do presente Diploma e seguintes podem ser prestadas até 9 (nove) meses, após o final do ano contabilístico.

ARTIGO 30.º  
(Pareceres interpretativos)

1. Qualquer dos agentes abrangidos pelo presente Regulamento pode solicitar à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais pareceres interpretativos sobre a aplicação do presente Regulamento.

2. Os pareceres emitidos nos termos do número anterior não têm carácter vinculativo.

3. As entidades que solicitarem os pareceres não estão obrigadas a seguir as orientações contidas nos mesmos, mas tal circunstância deve ser levada em consideração no julgamento das decisões previstas na Secção II do Capítulo IV, quando estejam em causa matérias abrangidas pelos pareceres.

4. O disposto no número não prejudica a prestação de informação às entidades interessadas, abrangidas pelo âmbito deste Regulamento.

**ARTIGO 31.º**  
**(Norma remissiva)**

Aos procedimentos administrativos previstos neste Regulamento e não especificamente regulados aplicam-se as disposições do Procedimento Administrativo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 16-A/95, de 15 de Dezembro.

**ARTIGO 32.º**  
**(Ponto focal)**

1. Para além da informação prestada pelos Agentes, nos prazos e nas condições definidas neste Regulamento, os agentes estão obrigados a proceder à inserção de informação no site da Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento

de Águas Residuais, nas condições que vierem a ser definidas pela Entidade Reguladora.

2. Para o cumprimento do estabelecido no número anterior, em cada Agente abrangido por este Regulamento deve ser identificado um técnico, que deve funcionar como ponto focal, para a alimentação do site do regulador, com informação regulatória.

**ARTIGO 33.º**  
**(Revisão ou alteração dos modelos)**

Ouvido o Conselho Técnico, compete à Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais a alteração e aprovação dos modelos que constituem anexos a este Regulamento, através de um Normativo.

**ARTIGO 34.º**  
**(Publicação)**

A informação regulatória fornecida pelas empresas deve ser publicada na página da internet da Entidade Reguladora dos Serviços de Electricidade e do Abastecimento de Águas e Saneamento de Águas Residuais.

## Anexo I.

**REPARTIÇÃO DE CUSTOS DAS ACTIVIDADES DE ENERGIA ELÉCTRICA, a que se refere o artigo 6.º do presente**  
**Unidade: milhões de AKz**

<b>Ano:</b>
<b>Data da Informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>

	PRODUÇÃO	TRANSPORTE	DISTRIBUIÇÃO	COMERCIALIZAÇÃO
<b>RUBRICAS</b>				
<b>AQUISIÇÃO DE ENERGIA</b>				
Aquisição de energia à centrais hídricas				
Aquisição de energia à centrais térmicas				
Aquisição de energia renováveis				
Aquisição de energia a produtores não vinculados				
Custos de reserva girante				
Aquisição de energia à rede de transporte				
Aquisição de materiais diversos				
<b>TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉCTRICA</b>				
Exploração da rede de Distribuição/Transporte				
Manutenção da rede de Distribuição/Transporte				
Gestão técnica da rede de Distribuição/Transporte				
Gestão técnica do sistema interligado				
Gestão das relações comerciais do sistema				
Gestão do sistema da rede de telecomunicações				
Outros custos operacionais				
<b>COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉCTRICA</b>				
Gestão de clientes				
Leituras				
Lojas				
Back-office				
Gestão de sistemas de informação				
Gestão de serviços de apoio				
<b>OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS</b>				
Custos com o IRSEA				
Outros Custos operacionais				
<b>TOTAL CUSTOS ACTIVIDADES</b>				
<b>AMORTIZAÇÕES</b>				
<b>PROVISÕES</b>				
Provisões para clientes de cobrança duvidosas				
Provisões para outros devedores				
provisões para riscos e encargos com pessoal				
<b>CUSTOS ASSOCIADOS A UNIDADES CORPORATIVAS</b>				
Custos corporativos				
Custos indirectos				
<b>TOTAL DE CUSTOS ASSOCIADOS</b>				
CUSTOS FINANCEIROS				
CUSTOS EXTRAORDINÁRIOS				
IMPOSTOS SOBRE RENDIMENTO				
<b>TOTAL GERAL</b>				



**Anexo II. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS, a que se refere o artigo 6.º do presente Regulamento**  
**Unidade: milhões de AKz**

<b>Ano:</b>
<b>Data da Informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>

Rubricas	PRODUÇÃO	TRANSPORTE	DISTRIBUIÇÃO	COMERCIALIZAÇÃO
	Exercício	Exercício	Exercício	Exercício
	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>PROVEITOS E GANHOS OPERACIONAIS(A)</b>				
Vendas				
De energia eléctrica				
Materiais diversos				
Prestação de Serviços				
Variação da produção				
Proveitos suplementares				
Subsídios à exploração				
Trabalhos p/própria empresa (*)				
Outros proveitos e ganhos operacionais				
<b>CUSTOS E PERDAS OPERACIONAIS (B)</b>				
Custos de mercadorias vendidas e consumidas				
Combustíveis, lubrificantes e outros				
Compras de energia eléctrica				
Fornecimento e serviços externos				
Custos com o pessoal				
Amortizações do exercícius				
Impostos				
Outros custos e perdas operacionais				
<b>RESULTADOS OPERACIONAIS (C)=(A)-(B)</b>				
Proveitos e ganhos financeiros (D)				
Custos e perdas financeiras ( E )				
<b>RESULTADOS FINANCEIROS (F)=(D)-(E)</b>				
<b>RESULTADOS CORRENTES (G)=(C)-(F)</b>				
Proveitos e ganhos extraordinários (H)				
Custos e perdas extraordinárias (I)				
<b>RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS (J)=(H)-(I)</b>				
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS (K)=(G)+(J)</b>				
Impostos				
<b>RESULTADOS LÍQUIDOS (M)=(K)-(L)</b>				

\*Exclui encargos financeiros

Anexo III. BALANÇO, a que se refere o artigo 6.º do presente Regulamento  
Unidade: milhões de Akz

Ano:
Data da Informação:
Contacto:
Empresa:

Rubricas	PRODUÇÃO		
	Exercício		
	Ano (t-1)	Ano (t)	Variação %
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Imobilizações incorpóreas			
Imobilizações corpóreas em exploração			
Imobilizações em curso			
Investimentos financeiros			
Outros activos não correntes			
<b>Activo corrente</b>			
<b>Existencias</b>			
Matérias- Primas			
Materiais diversos			
<b>Contas a receber</b>			
Dívidas de terceiro- médio longo prazo			
Clientes (Conta Corrente)			
Clientes Cobrança Duvidosa			
Adiantamento à fornecedores			
Adiantamento à fornecedores de imobilizado			
Estado e outros entes Públicos			
Outros devedores			
<b>Disponibilidades</b>			
Caixa			
Bancos			
Titulos negociáveis			
Outros activos correntes			
<b>Total do Activo</b>			
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
Capital próprio:			
Capital			
Reservas			
Resultados transitados			
Resultados do exercício			
<b>Passivo não corrente:</b>			
Empréstimos de médio e longo prazos			
Impostos diferidos			
Provisões para pensões			
Provisões para outros riscos e encargos			
Outros passivos não correntes			
<b>Passivo corrente:</b>			
Contas a pagar			
Empréstimos de Curto prazo			
Parte Cor. Dos empr. a médio e longo prazos			
Outros passivos correntes			
<b>Total do Passivo</b>			
<b>Total do Capital próprio e Passivo</b>			

## Anexo IV. BALANÇO, a que se refere o artigo 6.º do presente Regulamento

Unidade: milhões de Akz

<b>Ano:</b>	
<b>Data da Informação:</b>	
<b>Contacto:</b>	
<b>Empresa:</b>	

Rubricas	TRANSPORTE		
	Exercício		
	Ano (t-1)	Ano (t)	Variação %
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Imobilizações incorpóreas			
Imobilizações corpóreas em exploração			
Imobilizações em curso			
Investimentos financeiros			
Outros activos não correntes			
<b>Activo corrente</b>			
<b>Existências</b>			
Matérias- Primas			
Materiais diversos			
<b>Contas a receber</b>			
Dívidas de terceiro- médio longo prazo			
Clientes ( Conta Corrente)			
Clientes Cobrança Duvidosa			
Adiantamento à fornecedores			
Adiantamento à fornecedores de Imobilizado			
Estado e outros entes Públicos			
Outros devedores			
<b>Disponibilidades</b>			
Caixa			
Bancos			
Titulos negociáveis			
Outros activos correntes			
<b>Total do Activo</b>			
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio:</b>			
Capital			
Reservas			
Resultados transitados			
Resultados do exercício			
<b>Passivo não corrente:</b>			
Empréstimos de médio e longo prazos			
Impostos diferidos			
Provisões para pensões			
Provisões para outros riscos e encargos			
Outros passivos não correntes			
<b>Passivo corrente:</b>			
Contas a pagar			
Empréstimos de Curto prazo			
Parte Cor. Dos empr.a médio e longo prazos			
Outros passivos correntes			
<b>Total do Passivo</b>			
<b>Total do Capital próprio e Passivo</b>			



**Anexo VI. MOVIMENTOS NO ACTIVO IMOBILIZADO, a que se refere o artigo 6.º do presente Regulamento  
TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO EM AT E MT**

Unidade: Milhões de AKz

<b>Ano:</b>
<b>Data da informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>

Activo Bruto	Valor inicial	Aumentos		Transfer. p/ Explor.	Valor final
		Custos técnicos	Encargos financeiros		
<b>IMOBILIZADO INCORPÓREO</b>					
Despesas de instalação					
Outros					
<b>TOTAL(1)</b>					
<b>IMOBILIZADO CORPÓREO</b>					
Terrenos e recursos naturais					
Edifícios e outras construções					
Equipamentos básicos Produção					
Aproveitamento Hidroeléctrico					
Centrais Térmicas					
Transporte (MAT)ou Distribuição (MAT)(AT)ou MAT					
Linhas aéreas (MAT)(AT)ou(MT)					
Cabos subterrâneos (MAT)(AT)ou(MT)					
Substações(MAT)(AT)ou(MT)					
Postos de corte e Seccionamento(AT)ou(MT)					
Protecção (MAT)					
Sistema de comando e controlo (MAT)					
Equipas de contagem e medida(MAT)(AT)ou(MT)					
Outros equipamentos básicos(MAT)(AT)ou(MT)					
Equipamento de transporte					
Ferramentas e utensílios					
Equipamento administrativo-informático					
Equipamento administrativo-restante					
Diferença de Câmbio					
Outro imobilizado corpóreo					
<b>SUBTOTAL(2.1)</b>					
Imobilizado em regime de leasing					
<b>SUBTOTAL(2.2)</b>					
<b>IMOBILIZADO EM CURSO</b>					
Edifícios e outras construções					
Equipamentos básicos					
Transporte (MAT) ou Distribuição (MAT)(AT)ou MT					
Linhas aéreas (MAT)(AT)ou(MT)					
Cabos subterrâneos (MAT)(AT)ou(MT)					
Substações(MAT)(AT)ou(MT)					
Postos de corte e Seccionamento(AT)ou(MT)					
Protecções (MAT)					
Sistema de comando e controlo (MAT)					
Equipas de contagem e medidas (MAT)(AT)ou(MT)					
Outros equipamentos básicos(MAT)(AT)ou(MT)					
Outros (MAT)(AT)ou (MT)					
Equipamentos acessórios					
Sistemas informáticos					
<b>SUBTOTAL(2.3)</b>					
<b>TOTAL GERAL</b>					

**Anexo VII MOVIMENTOS NO ACTIVO IMOBILIZADO, a que se refere o artigo 6.º do presente Regulamento  
DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO EM BT**

Unidade: milhões de AKz

<b>Ano:</b>
<b>Data da informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>

Activo Bruto	Valor inicial	Aumentos		Transfer. p/ Explor.	Valor final
		Custos* técnicos	Encargos Financeiros		
<b>IMOBILIZADO INCORPÓREO</b>					
Despesas de instalação					
Outros					
<b>TOTAL(1)</b>					
<b>IMOBILIZADO CORPÓREO</b>					
Terrenos e recursos naturais					
Edifícios e outras construções					
<b>Distribuição (BT)</b>					
Equipamentos básicos					
Redes aéreas (BT)					
Redes Subterrâneas (BT)					
Chegadas aéreas (BT)					
Chegadas subterrâneas (BT)					
Postos de transformação (BT)					
Iluminação pública (BT)					
Outros equipamentos básicos (BT)					
Equipamentos de transporte					
Ferramentas e utensílios					
Equipamento administrativo-informático					
Equipamento administrativo-restante					
Diferença de câmbio					
Outro imobilizado corpóreo					
<b>TOTAL(2.1)</b>					
Imobilizado em regime de leasing					
<b>SUBTOTAL(2.2)</b>					
<b>IMOBILIZADO EM CURSO</b>					
Edifícios e outras construções					
Equipamento básico					
Distribuição em (BT)					
Redes aéreas (BT)					
Redes Subterrâneas (BT)					
Chegadas aéreas (BT)					
Chegadas subterrâneas (BT)					
Postos de transformação (BT)					
Contadores e acessórios					
Iluminação pública (BT)					
Outros equipamentos básicos (BT)					
Outros (BT)					
Equipamentos e acessórios					
Sistemas Informaticos					
<b>SUBTOTAL(2.3)</b>					
<b>TOTAL GERAL</b>					

\* Considera-se custo técnico o valor do Investimento excluindo encargos financeiros

















## Anexo XVI. SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO, a que se refere o artigo 6.º do presente Regulamento

Unidade: milhões de AKz

Ano:
Data da informação:
Contactos:
Empresa:

Activo Bruto	VALOR BRUTO* INICIAL (1)	COMPARTICIPAÇÃO DO ANO		Amortização Acumulada inicial 4	Amortização do Exercício 5	Valor Líquido Final 6=1+2+3-4-5
		Em espécie (2)	Financeiras (3)			
<b>PRODUÇÃO DE ENERGIA</b>						
Aproveitamento Hidroelectrico						
Centrais Térmicas						
<b>TRANSPORTE DE ENERGIA (MAT)</b>						
Linhas aéreas						
Cabos subterrâneos						
Subestações						
Protecções						
Sistemas de comando e controlo						
Telecomunicações						
Equipas de contagem e medida						
Outro equipamento básico						
<b>DISTRIBUIÇÃO EM AT</b>						
Linhas aéreas						
Cabos Subterrâneos						
Subestações						
Postos de corte e Seccionamento						
Equipamento de Contagem e medida						
Outro equipamento básico						
<b>DISTRIBUIÇÃO EM MT</b>						
Linhas aéreas						
Cabos Subterrâneos						
Subestações						
Postos de Corte e Seccionamento						
Equipamento de Contagem e medida						
Outro equipamento básico						
<b>DISTRIBUIÇÃO EM BT</b>						
Redes aéreas						
Redes subterrâneas						
Chegadas aéreas						
Chegadas subterrâneas						
Postos de Transformação						
Contadores e acessórios						
Iluminação Pública						
Outro equipamento básico						
<b>COMERCIALIZAÇÃO</b>						
<b>TOTAL GERAL</b>						

\* Considera-se custo técnico o valor do investimento excluindo encargos financeiros

## Anexo XVII. NÚMERO DE EFECTIVOS POR ACTIVIDADE E CATEGORIA, a que se refere o artigo 6.º do presente

Ano:
Data da informação:
Contacto:
Empresa:

PESSOAL POR ACTIVIDADE	Número de Effectivos							
	PRODUÇÃO		TRANSPORTE		DISTRIBUIÇÃO		COMERCIALIZAÇÃO	
	01/jan	31/dez	01/jan	31/dez	01/jan	31/dez	01/jan	31/dez
Administração								
Direcção								
Área Técnica								
Área Administrativa								
Comercialização de Energia								
<b>TOTAL:</b>								

PESSOAL POR CATEGORIA PROFISSIONAL	PRODUÇÃO		TRANSPORTE		DISTRIBUIÇÃO		COMERCIALIZAÇÃO	
	Ano (t-1)		Ano (t-1)		Ano (t-1)		Ano (t-1)	
	01/jan	31/dez	01/jan	31/dez	01/jan	31/dez	01/jan	31/dez
Técnicos Superiores Especialistas								
Técnicos Superiores								
Técnicos Médios Especialistas								
Técnicos Médios								
Técnico Geral								
Operário Qualificado								
Operário Não Qualificado								
Pessoal Auxiliar								
Outro Pessoal								
<b>TOTAL:</b>								

PESSOAL POR ACTIVIDADE	N.º Empregados ( A )	Custo com Pessoal ( B )	Pensões ( C )	Custo c. pessoal/N.º empregados ( C/A )
Administração				
Direcção				
Área Técnica				
Área Administrativa				
Comercialização de Energia				

Obs: O somatório B e C deve ser o total do custo com pessoal que aparece na Demonstração de Resultado.

Anexo XVIII. Energia Produzida (MWh), a que se refere a alínea a) do n.º do 1 artigo 13.º do presente Regulamento+A24  
Dados Mensais por Centro Produtor

Ano:
Empresa:
Data da Informação:
Contacto:
Empresa:

Tipo de Central	Nome da Central	Província	Sistema	Energia Produzida (MWh)												Subtotal (Ano)	
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Hídrica	P																
	P																
	P																
	P																
	P																
	P																
	P																
Subtotal (Mês)																	
total (H)=ΣSubtotal (Ano)																	
Térmica	P																
	P																
	P																
	P																
	P																
	P																
	P																
Subtotal (Mês)																	
total (T)=ΣSubtotal (Ano)																	
Renováveis	P																
	P																
	P																
	P																
Subtotal (Mês)																	
total (R)=ΣSubtotal (Ano)																	
Total Geral (H + T + R)																	

Anexo XIX. Potência Instalada e Disponível por Central (MW), a que se refere a alínea b) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento

Referidos até 31 de Dezembro

Ano:
Data da Informação:
Contacto:
Empresa:

Tipo de Central	Nome da Central	Província	Sistema	Potência (MW)*	
				Instalada	Disponível (Média/Ano)
Hídrica	P				
	P				
	P				
	P				
	P				
	P				
	P				
Subtotal (H)					
Térmica	P				
	P				
	P				
	P				
	P				
	P				
	P				
Subtotal (T)					
Renováveis	P				
	P				
	P				
	P				
Subtotal (R)					
Total (H + T + R)					

(\*)- Os dados acima solicitado devem ser remetido anualmente





IRSEA  
Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e Água

**Anexo XX. Potência Instalada e Disponível por Subestação ou Central (MW) a que se refere a alínea c) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento Referidos até 31 de Dezembro**

Ano:
Data da Informação:
Contacto:
Empresa:

Tipo de Subestação (SE)	Nome da SE ou Central	Provincia	Região	Potência (MVA)*	
				Instalada	Disponível (Média)
Ceu Aberto	D				
	D				
	D				
	D				
	D				
	D				
	D				
	Subtotal (C)				
Abrigada	D				
	D				
	D				
	D				
	D				
	D				
	D				
	Subtotal (A)				
GIS	D				
	D				
	D				
	D				
	Subtotal (G)				
Outras	D				
	Total (C + A + G + O)				

(\*)- Os dados acima solicitado devem ser remetido anualmente













IRSEA

Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e Água

**Anexo XXVI BALANÇO DE ENERGIA, a que se refere a alínea i) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**

<b>Ano:</b>
<b>Data da informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>

	Fórmulas		Energia (GWh)*		Energia (%)*	
			Ano (t-2)	Ano (t-1)	Ano (t-2)	Ano (t-1)
<b>1. Entradas na MAT</b>	A					T
1.1 Perdas Técnicas na MAT						T
1.1.1 Perdas em Linha MAT	a1					T
1.1.2 Perdas em Transfor. MAT/MAT	a2					T
1.2 Total das Perdas em MAT	a3=a1+a2					T
1.3 Vendas em MAT	a4					T
1.4 Total dos Consumos em MAT	a5=a3+a4					T
<b>2. Entradas na AT</b>	B=A-a5					D
2.1 Perdas Técnicas na AT		(b3/B)*100				D
2.1.1 Perdas nos transf. MAT/AT	b1					D
2.1.2 Perdas nas Linhas AT	b2					D
2.2 Total das Perdas Técnicas	b3=b1+b2					D
2.3 Perdas Não Técnica	b4					D
2.4 Total de Perdas em AT	b5=b3+b4					D
2.5 Vendas em AT	b6					D
2.6 Total dos Consumos em AT	b7=b5+b6					D
<b>3. Entradas na MT</b>	C=B-b7					D
3.1 Perdas Técnicas na MT		(c4/C)*100				D
3.1.1 Perdas nos Transfor. AT/MT	c1					D
3.1.2 Perdas em linhas MT	c2					D
3.1.3 Perdas em Transf. MT/MT	c3					D
3.1.4 Total das Perdas Técnicas	c4=c1+c2+c3					D
3.2 Perdas Não Técnicas em MT	c5					D
3.3 Total das Perdas em MT	c6=c4+c5					D
3.4 Vendas em MT	c7					D
3.5 Total dos Consumos em MT	c8=c6+c7					D
<b>4. Entradas na BT</b>	D=C-c8					D
4.1 Perdas Técnicas na BT		(d3/D)*100				D
4.1.1 Perdas nos Transfor. MT/BT	d1					D
4.1.2 Perdas em Redes BT	d2					D
4.1.3 Total das Perdas Técnicas	d3=d1+d2					D
4.2 Vendas em BT	d4					D
4.3 Perdas Não Técnicas em BT	d5=D-(d3+d4)	(d5/D)*100				D

	Valor Fornecido
	Valor Calculado

(\*)- Na implementação desta tabela, haverá a necessidade de solicitarmos os dados correspondentes aos dois anos anteriores.



IRSEA  
Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e Água

**Anexo XXVII. Activos Fixos das Subestações, a que se refere a alínea j) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**

Ano: _____						
Data da Informação: _____						
Contacto: _____						
Empresa: _____						
Entidade	Provincia	Relação de Transf. dos Trafos	Unidade			Pot.Instalada (MVA ou KVA)
			Subestações	Placéis de Linha	Transformadores	
Produção		19/400				
		15/220/400				
		18/220				
		11,5/220				
		6,0/60				
		6,0/15				
		Outros				
		Subtotal (P)				
Transporte		400/220				
		400/220/15				
		400/60				
		220/400				
		220/110				
		220/60				
		220/30				
		220/60/30				
		220/60/15				
		60/150				
		150/30				
		150/60/15				
		132/30				
		110/30				
	Outros					
		Subtotal(T)				
Distribuição		60/30				
		60/15				
		60/30/15				
		60/6				
		30/15				
		30/ 6				
		30/0,4				
		15/0,4				
		Outros				
		Subtotal(D)				
		Total(P+T+D)				



IRSEA  
Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e Água

**Anexo XXVIII - Activos Fixos, a que se refere a alínea k) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**  
**Redes Aéreas e Subterrâneas (\*)**

Ano: _____	
Data da Informação: _____	
Contacto: _____	
Empresa: _____	

Entidade	Provincia	Nível de Tensão (kV)	Comprimento de linhas (km)	
			Áreas	Subterrâneas
Transporte		400		
		220		
		150		
		132		
		110		
		Outros		
		Total		
Distribuição		60		
		30		
		15		
		6		
		0,4		
		Outros		
		Total		

(\*)- Os dados afectos a essa tabela, deverão ser remetidos anualmente







IRSEA  
Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e Água

**Anexo XXX- Indicadores de Qualidade Técnica de Serviço que se refere a alínea I) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**  
**Indicadores Individuais e Gerais (MT)**

Ano:
Data da Informação:
Contacto:
Empresa:

Causas da Interrupção	Pontos de Entrega Envolvidos	Nº de Interrupções	Duração das Interrupções (min)	Energia Não Distribuída - END	Tempo de Interrupção Equivalente da Potência Instalada - TIEPI (horas)	Frequência Média de Interrupções do Sistema - SAIFI	Duração Média das Interrupções do Sistema - SAIDI (min)
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
	D						
<b>Total</b>							



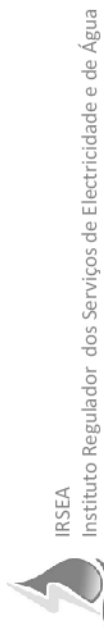


**Anexo XXXII. - Qualidade Comercial do Serviço, a que se refere a alínea m) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**  
**Prazos de Ligação à rede (\*)**

Ano:	
Data da Informação:	
Contacto:	
Empresa:	

Região	Província	Prazos de Ligação à rede												
		Baixa Tensão					Média Tensão					Alta Tensão		
		Dentro de 100 m da rede existente	Fora dos 100 m da rede existente	Existe linha de alimentação a 100 m	Não existe linha de alimentação	Caso seja necessário reforçar ou ampliar a rede de alimentação	Existe linha de alimentação a 100 m	Não existe linha de alimentação	Por acordo entre as partes	≤ 15 dias	> 15 dias			
D		≤ 30 dias	Por acordo entre as partes	≤ 15 dias	> 120 dias	Por acordo entre as partes	≤ 120 dias	> 120 dias	≤ 15 dias	> 15 dias	Por acordo entre as partes	≤ 15 dias	> 15 dias	Por acordo entre as partes
<b>Subtotal R1</b>														
D														
<b>Subtotal R2</b>														
D														
<b>Subtotal R3</b>														
<b>Subtotal Baixa Tensão (BT)</b>					<b>Subtotal Média (MT)</b>					<b>Subtotal Alta Tensão (AT)</b>				

(\*)- Esta Tabela deverá ser preenchida mensalmente



**Anexo XXXIII. - Pedidos de Ligação à Rede, a que se refere a alínea n) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**

Ano:	
Data da Informação:	
Contacto:	
Empresa:	

Região	Provincia	Cliente por Categoria	Número de pedidos de ligação à rede	Meses												Total		
				Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
D		Baixa Tensão	Solicitado															
			Executado															
			Subtotal BT															
D		Média Tensão	Solicitado															
			Executado															
			Subtotal MT															
D		Alta Tensão	Solicitado															
			Executado															
			Subtotal AT															
<b>Total Solicitado (BT+MT+AT)</b>																		
<b>Total Executado (BT+MT+AT)</b>																		
<b>Total Geral (Solicitado + Executado)</b>																		

(\*)- O preenchimento desta tabela será feito mensalmente



**Anexo XXXIV.- Qualidade Comercial do Serviço, a que se refere a alínea o) do n.º 1 do artigo 13.º do presente Regulamento**  
**Sistemas de Reclamações**

Ano:	
Data da Informação:	
Contacto:	
Empresa:	
Provincia:	
Região:	

Região	Provincia	Cliente por Categoria	Número de Reclamação	Mês												Total	
				Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Junho	Julho	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
D		Baixa Tensão	Recebida														
			Atendida no prazo de 30 dias														
			Excedida no prazo de 30 dias														
D		Média Tensão	Recebida														
			Atendida no prazo de 30 dias														
			Excedida no prazo de 30 dias														
D		Alta Tensão	Recebida														
			Atendida no prazo de 30 dias														
			Excedida no prazo de 30 dias														

(\*) - O preenchimento desta tabela será feito mensalmente



IRSEA  
Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água

**Anexo XXXV.- Sistemas Isoladosa que se refere o n.º 1 do artigo 17.º do  
presente Regulamento**

**Valores Referidos à 31 de Dezembro**

<b>Ano:</b>
<b>Data da Informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>
<b>Provincia:</b>
<b>Região:</b>

Indicador	Valor	Unidades
Capacidade instalada		kW
Energia produzida		Mwh
Energia distribuida		Mwh
Energia Facturada		Mwh
Disponibilidade média diária de energia		Horas
Cumprimento de Rede MT		km
Comprimento de Rede BT		km
Número de Postos de Transformação		
Públicos		
Privados		
Tipo de combustível		
Consumo anual de combustível		m3
Custo anual de produção		Milhões de kz
Custo anual de Distribuição		Milhões de kz
Facturação anual		Milhões de kz
Cobrança anual		Milhões de kz



IRSEA  
Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água

**Anexo XXXVI.- Sistemas Isolados (Número de Clientes e de Contadores por Regiões), a que se refere o n.º 1 do artigo 17.º do presente Regulamento**

<b>Ano:</b>
<b>Data da Informação:</b>
<b>Contacto:</b>
<b>Empresa:</b>

Região	Provincia	Classe Tarifaria	Número de Clientes			Número de Contador
			Pré-Pago	Pós-pago		
				Com contagem	Sem Contagem	
		Doméstica de Baixa Renda (BT - TDBR)				
		Doméstica Social (BT - TDS)				
		Doméstica Geral (BT - TDG)				
		Doméstica Especial (BT - TDE)				
		Comércio e Serviços (BT - TCS)				
		Industria (BT - TI)				
		Baixa Tensão Iluminação Pública (BT - BTIP)				
		Média Tensão Comércio e Serviços (MT - CS)				
		Média Tensão Industria (MT - I)				
		Alta Tensão Industria (AT - I)				
		Alta Tensão Distribuidores (AT - D)				
		<b>Subtotal (BT)</b>				
		<b>Subtotal (MT)</b>				
		<b>Subtotal (AT)</b>				
		<b>Subtotal (BT+MT+AT)</b>				
		Doméstica de Baixa Renda (BT - TDBR)				
		Doméstica Social (BT - TDS)				
		Doméstica Geral (BT - TDG)				
		Doméstica Especial (BT - TDE)				
		Comércio e Serviços (BT - TCS)				
		Industria (BT - TI)				
		Baixa Tensão Iluminação Pública (BT - BTIP)				
		Média Tensão Comércio e Serviços (MT - CS)				
		Média Tensão Industria (MT - I)				
		Alta Tensão Industria (AT - I)				
		Alta Tensão Distribuidores (AT - D)				
		<b>Subtotal (BT)</b>				
		<b>Subtotal (MT)</b>				
		<b>Subtotal (AT)</b>				
		<b>L-Subtotal (BT+MT+AT)</b>				



		Doméstica de Baixa Renda (BT - TDBR)				
		Doméstica Social (BT - TDS)				
		Doméstica Geral (BT - TDG)				
		Doméstica Especial (BT - TDE)				
		Comércio e Serviços (BT - TCS)				
		Indústria (BT - TI)				
		Baixa Tensão Iluminação Pública (BT - BTIP)				
		Média Tensão Comércio e Serviços (MT - CS)				
		Média Tensão Indústria (MT - I)				
		Alta Tensão Indústria (AT - I)				
		Alta Tensão Distribuidores (AT - D)				
		<b>Subtotal (BT )</b>				
		<b>Subtotal (MT )</b>				
		<b>Subtotal (AT)</b>				
		<b>S- Subtotal ( BT+MT+AT)</b>				
		Doméstica de Baixa Renda (BT - TDBR)				
		Doméstica Social (BT - TDS)				
		Doméstica Geral (BT - TDG)				
		Doméstica Especial (BT - TDE)				
		Comércio e Serviços (BT - TCS)				
		Indústria (BT - TI)				
		Baixa Tensão Iluminação Pública (BT - BTIP)				
		Média Tensão Comércio e Serviços (MT - CS)				
		Média Tensão Indústria (MT - I)				
		Alta Tensão Indústria (AT - I)				
		Alta Tensão Distribuidores (AT - D)				
		<b>Subtotal (BT )</b>				
		<b>Subtotal (MT )</b>				
		<b>Subtotal (AT)</b>				
		<b>C- Subtotal ( BT+MT+AT)</b>				
		Doméstica de Baixa Renda (BT - TDBR)				
		Doméstica Social (BT - TDS)				
		Doméstica Geral (BT - TDG)				
		Doméstica Especial (BT - TDE)				
		Comércio e Serviços (BT - TCS)				
		Indústria (BT - TI)				
		Baixa Tensão Iluminação Pública (BT - BTIP)				
		Média Tensão Comércio e Serviços (MT - CS)				
		Média Tensão Indústria (MT - I)				
		Alta Tensão Indústria (AT - I)				
		Alta Tensão Distribuidores (AT - D)				
		<b>Subtotal (BT )</b>				
		<b>Subtotal (MT )</b>				
		<b>Subtotal (AT)</b>				
		<b>N- Subtotal ( BT+MT+AT)</b>				
		<b>Total (L+S+L+N+C)</b>				
		<b>Total Geral</b>				

## ANEXO XXXVII

## Nota Explicativa

## das Tabelas Agregadas aos Anexos, a que se refere o n.º 2 do artigo 13.º do presente Regulamento

**Anexo XVIII: Energia Produzida**

Os dados serão reportados mensalmente.

*Central Hidrica* — conjunto de instalações industriais destinadas à produção e distribuição de electricidade gerada a partir de força hidráulica;

*Central Térmica* — instalação industrial usada para a geração de energia eléctrica/electricidade a partir da energia libertada em forma de calor, normalmente por meio da combustão de algum tipo de combustível renovável ou não renovável;

*Central Renovável* — é o tipo de energia que provém de recursos naturais e que assim são facilmente reabastecidos por meio do vento, das chuvas, do sol, marés entre outros;

*Sistema ou Região*<sup>1</sup> — refere-se à localização geográfica conforme designação do Sector Eléctrico Angolano a onde podemos encontrar uma Central de Produção de Energia, Subestação Eléctrica ou Linha de Transporte;

*Energia Produzida* — consiste na conversão em energia eléctrica de qualquer outra forma de energia, seja qual for a sua origem;

*Subtotal (Mês)*<sup>2</sup> — faz-se referência ao somatório da energia produzida por Central Eléctrica de cada mês (Ex: somatório da coluna do mês de Janeiro);

*Subtotal (Ano)*<sup>3</sup> — é o somatório da energia produzida dos doze meses referente a uma Central Eléctrica (Ex: o somatório é feito de Janeiro à Dezembro de cada ano);

*Total = Σ Subtotal (Ano)*<sup>4</sup> — é o somatório dos subtotaís (Ano) feito na última coluna da tabela. A mesma será por tipo de fonte (Hídrica, Térmica, Renováveis);

*Total Geral*<sup>5</sup> — é o somatório de todos os totais de cada tipo de fontes produtoras (Ex: Hídrica + Térmica + Renováveis).

**ANEXO XIX e XX: Potência Instalada e Disponível por Central**

Os dados a reportar deverá ser anual no período compreendido entre 1 de Janeiro à 31 de Dezembro do ano em referência.

*Potência Instalada* — é a capacidade máxima instalada em uma central ou subestação eléctrica.

*Potência Disponível* — refere-se a potência que uma central pode fornecer ou produzir num determinado momento.

*Subestação* — instalação destinada a algum ou alguns dos seguintes fins:

- a) Transformação da tensão da corrente eléctrica por um ou mais transformadores estáticos, quando o secundário de um desses transformadores se destina a alimentar, postos de transformação ou outras subestações;

b) Transformação da tensão da corrente eléctrica por rectificadores, onduladores, conversores ou máquinas conjugadas;

c) Compensação do factor de potência por compensadores síncronos ou condensadores, em alta ou média tensão;

*SE a Céu Aberto* — construídas em locais amplos ao ar livre. Requerem emprego de aparelhos e máquinas próprias para o funcionamento em condições atmosféricas adversas (chuva, vento, poluição, etc.).

*SE Abrigada* — construídas em locais abrigados. Os equipamentos são colocados no interior de construções não estando sujeitos a intempéries.

*SE GIS (Gas Insulated Substation)* — utilizam como substância isolante o gás hexafluoreto de enxofre (SF<sub>6</sub>). Nesse caso os disjuntores, as chaves interruptoras, os transformadores de corrente e os transformadores de tensão ficam submersos no SF<sub>6</sub> dentro de um invólucro metálico aterrado.

**ANEXO XXI: Consumo Mensal de Combustível por Central Térmica**

O preenchimento desta tabela é de carácter mensal.

**ANEXO XXII: Caudais Médios Mensais Turbinados (m<sup>3</sup>/s) e Armazenamento no Final do Mês (%)**

Os dados afecto a esta tabela deverão ser reportadas mensalmente.

*Caudal Médio Mensal (m<sup>3</sup>/s)* — é a quantidade de água que atravessa uma secção de um curso de água por unidade de tempo.

*Armazenamento no final do mês* — é o armazenamento temporário da água que permite a compatibilização temporal das disponibilidades de água com as necessidades.

**ANEXO XXIII: Número de Clientes e de Contadores**

Sempre que preencher os dados do II Semestre, poderá manter os dados do primeiro I Semestre, pois o mesmo servirá para comparação e credibilização dos dados. Atendendo a existência de mais de uma região no sector (por exemplo, Região Luanda, Região Centro, etc.) os dados devem por cada uma;

*Cliente* — pessoa singular ou colectiva que, através de um contrato de fornecimento ou de um Acordo de Acesso as Redes, compram energia eléctrica para consumo próprio;

*Contador* — dispositivo ou equipamento electromecânico e/ou electrónico capaz de mensurar o consumo de energia eléctrica. A unidade mais usada é kWh.

**ANEXO XXIV: Energia Activa Facturada e Distribuída (MWH)**

O preenchimento desta tabela deverá ser feito mensalmente.

*Energia Facturada* — factura de energia constituída por diversas parcelas, nomeadamente consumo efectivo de energia eléctrica por período horário, impostos, taxas, etc;

*Energia Distribuída* — energia efectivamente entregue aos consumidores ligados à rede eléctrica de uma determinada empresa de distribuição.

<sup>1</sup> Sistema ou região — abrange todos os anexos com esta denominação.

<sup>2</sup> Subtotal (Mês) — abrange todos os anexos com esta denominação.

<sup>3</sup> Subtotal (Ano) — abrange todos os anexos com esta denominação.

<sup>4</sup> Total — abrange todos os anexos com esta denominação.

<sup>5</sup> Total geral — abrange todos os anexos com esta denominação.

**ANEXO XXV: Energia Adquirida (Mwh)/Região**

*Energia Adquirida* — é a quantidade de energia que uma empresa compra numa outra empresa.

**ANEXO XXVI: Balanço de Energia**

Para o preenchimento desta tabela, haverá necessidade de solicitarmos os dados correspondentes aos dois anos anteriores.

**Ano (t-2)** — Dois anos antes do ano em referência;

**Ano (t-1)** — Um ano antes do ano em referência;

**Ano (t)** — Ano em referência.

**ANEXO XXVII: Activo Fixo das Subestações**

O registro de activos é um registro ou lista dos activos que as empresas possuem ou operam.

*Produção de Energia Eléctrica* — actos, actividades ou exercícios que consistem na prática industrial para gerar energia eléctrica, consistindo na conversão de qualquer outra forma de energia, seja qual for a sua origem;

*Transporte de Energia Eléctrica* — recepção, transmissão e entrega de energia eléctrica através da MAT;

*Distribuição de Energia Eléctrica* — rede destinada à distribuição de energia eléctrica no interior de uma região delimitada;

*Transformador* — máquina eléctrica estática destinada a transformar os factores da potência eléctrica: tensão e corrente, nos circuitos de corrente alternada, nos quais é instalado;

*Painel de Linha* — solicitado por unidade, isto é o conjunto de equipamento que forma um painel (entrada ou saída de linha).

**ANEXO XXVIII: Activo Fixo (Redes Aéreas e Subterrâneas)**

De referir que as linhas duplas para efeito de contabilização do comprimento dos circuitos devem ser multiplicadas por dois (x2);

*Comprimento de Linha* — instalação eléctrica de Muito Alta Tensão (MAT), Alta Tensão (AT), Média Tensão (MT) e Baixa Tensão (BT), destinada à transmissão de energia eléctrica a partir de uma central geradora, subestação eléctrica ou um posto de transformação até às portinholas, constituída por cabos e canalizações principais e ramais.

**ANEXO XXIX: Indicadores de Qualidade Técnica de Serviços Indicadores Individuais e Gerais (BT)**

O preenchimento desta tabela deve ser feito segundo o Regulamento de Qualidade de Serviço em cada ano civil;

*Causas da Interrupção* — refere-se ao motivo que deu origem a interrupção que afectou directamente os clientes finais. As quais podem ser caracterizadas por avarias em transformadores de distribuição avariados, derrubamento de postes de transformação, cabo(s) avariado(s), desequilíbrio de fases, curto-circuito entre fases e outros;

*Ponto de Entrega* — ponto da rede onde se faz a entrega de energia eléctrica à instalação do cliente ou a outra rede;

*Energia Não Distribuída (END)* — valor estimado da energia não distribuída nos pontos de entrega dos opera-

dores das redes de distribuição, devido a interrupções de fornecimento, durante um determinado intervalo de tempo (normalmente um ano civil);

*Duração média das interrupções do sistema (SAIDI — System Average Interruption Duration Index)* — quociente da soma das durações das interrupções nos pontos de entrega, durante determinado período, pelo número total dos pontos de entrega, nesse período;

*Frequência média de interrupções do sistema (SAIFI — System Average Interruption Frequency Index)* — quociente do número total de interrupções nos pontos de entrega, durante determinado período, pelo número total de pontos de entrega, nesse mesmo período.

**ANEXO XXX: Indicadores de Qualidade Técnica de Serviço Indicadores Individuais e Gerais (MT)**

O preenchimento desta tabela deve ser feito segundo o Regulamento de Qualidade de Serviço em cada ano civil. E este anexo é específico para as operadoras da rede de Média Tensão (MT);

*TIEPI* — Tempo de Interrupção Equivalente da Potência Instalada.

**ANEXO XXXI: Indicadores de Qualidade de Técnica de Serviços Indicadores Individuais e Gerais (AT e MAT)**

O preenchimento desta tabela deve ser feito segundo o Regulamento de Qualidade de Serviço em cada ano civil;

*Tempo de Interrupção Equivalente (TIE)* — quociente entre a Energia Não Fomecida (ENF) num determinado período e a potência média expectável do diagrama de cargas nesse período, calculada a partir da energia total fornecida e não fomecida nesse período;

*SARI* — tempo médio de reposição de serviço do sistema (sigla adoptada internacionalmente a partir da designação em língua inglesa do indicador «*System Average Restoration Index*»).

**ANEXO XXXII: Qualidade Comercial do Serviço — Prazo de Ligação à Rede**

Esta tabela deve ser preenchida mensalmente. Esta tabela destina-se a acompanhar o comprimento dos limites admissíveis no âmbito da Qualidade Comercial do Serviço prestada pelas empresas de Distribuição e Comercialização para realização de uma nova ligação conforme definidos pelo Decreto Presidencial n.º 310/10, que aprova o Regulamento da Qualidade de Serviço.

**ANEXO XXXIII: Pedidos de Ligação à Rede**

Os dados referentes a esta tabela, devem ser preenchidos mensalmente.

**ANEXO XXXIV: Sistemas de Reclamações**

Os dados referentes a esta tabela devem ser preenchidos mensalmente.

**ANEXO XXXVI: Sistemas Isolados (Número de Clientes e Contadores)**

Esta tabela reflecte a tabela do Anexo XXIII.

O Presidente da República, JOÃO MANUEL GONÇALVES LOURENÇO. (21-1107-C-PR)